

УЧЕБНАЯ ДИСЦИПЛИНА «ПСИХОЛОГИЯ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЙ» КАК СРЕДСТВО РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СТУДЕНТОВ ТЕХНИЧЕСКИХ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ

О. П. Бурко

*Брестский государственный технический университет,
старший преподаватель кафедры гуманитарных наук
e-mail: opburko@yandex.ru*

В настоящее время изменяются требования к уровню и качеству профессиональной подготовки специалиста с высшим образованием в связи с переходом в образовательном процессе от академического подхода к компетентностному. Внедрение компетентностного подхода, развивающего способность и готовность выпускников к эффективной деятельности в различных социально-производственных ситуациях, позволило создать условия для формирования профессиональных компетенций, обеспечивающих эффективное осуществление трудовой деятельности (Н. В. Дроздова, О. Л. Жук, А. П. Лобанов, А. В. Макаров и др.).

Работодатели выдвигают в качестве одного из требований к выпускнику социальную компетентность, руководствуясь тем, что круг его должностных обязанностей не ограничивается предметом профессиональной деятельности, а расширяется за счет организационного и социального контекста.

В контексте профессионального формирования личности в процессе обучения социальную компетентность связывают с профессиональной компетентностью и представляют ее как компонент. Здесь акцент делается на профессиональное общение и совместную деятельность [1, с. 34]. Социальная компетентность специалиста описывается как непременное условие эффективности профессиональной деятельности. Специалист должен сам грамотно не только строить личные отношения с людьми, но и уметь оценивать межличностные и групповые отношения в коллективе и стремиться гармонизировать их.

Проведенный анализ психолого-педагогической литературы по изучению социальной компетентности, выделенные признаки и составляющие дают возможность нам охарактеризовать данный феномен как интегративный комплекс личностных качеств и свойств (когнитивных, мотивационно-ценностных, поведенческих), основанных на психологических знаниях и умениях, позволяющих субъекту деятельности осуществлять эффективное личное и деловое общение в условиях профессиональной деятельности [2, с. 55].

Изучение проблемы развития социальной компетентности у студентов в процессе обучения определило необходимость проведения экспертного опроса работодателей и молодых специалистов. Цель его состояла в изучении мнения руководителей предприятий о тех проблемных ситуациях, с которыми сталкиваются выпускники в первые годы трудовой деятельности.

Результаты опроса показали, что большинство опрошенных руководителей (91 %) удовлетворены уровнем профессиональных знаний выпускников университета и считают их вполне приемлемыми для работы на своих предприятиях. В качестве основных достоинств молодых специалистов отмечают: стремление к саморазвитию и самообразованию (57 %), умение адаптироваться к новым ситуациям (48 %), умение принимать решения (38 %), владение современными методами и технологиями профессиональной деятельности (29 %). Среди недостатков большинство руководителей (90 %) и выпускников (83 %) отмечают недостаточный уровень практических умений и навыков. К типичным трудностям в деловом общении эксперты относят: неумение проводить переговоры и совещания (24 % — руководители; 34 % — молодые специалисты), отсутствие умения выступать публично (24 % — руководители; 31 % — молодые специалисты), трудности в профессиональном общении с коллегами, неумение продуктивно работать в команде и неумение контролировать свои эмоции, стрессоустойчивость (19 % — руководители; 17 % — молодые специалисты).

Эти данные позволяют предположить о недостаточно развитой социальной компетентности молодых специалистов.

Всестороннее изучение вопроса подготовки специалистов технического профиля, анализ результатов проведенного экспертного опроса показывают необходимость акцентировать внимание на развитии в процессе обучения социальной компетентности, которая позволяет принимать ответственные решения, контролировать эмоции, реализовывать совместные проекты, обладать стрессоустойчивостью, креативностью, осуществлять деловое общение с коллегами и руководством. Все это, наряду с профессиональными знаниями, поможет специалисту результативно осуществлять профессиональную деятельность.

Выявленные проблемные вопросы в психолого-педагогической подготовке специалистов технического профиля показали, что сложившиеся подходы к организации образовательного процесса в техническом университете не обеспечивают развитие социальной компетентности на должном уровне. Существует необходимость оптимизации учебных программ и внесения изменений и дополнений в существующие учебные дисциплины.

На основе результатов теоретического анализа и эмпирического исследования была разработана авторская программа практико-ориентированной

учебной дисциплины по выбору студента «Психология межличностных отношений» для студентов учреждений высшего образования технического профиля, включающая технологии развития социальной компетентности студентов с учетом требований к профессиональным компетенциям в рамках получаемой специальности. Реализация данной программы предполагает комплексное изучение студентами психологии межличностных отношений, социальной коммуникации и основ управления. Это позволит создать условия для успешного решения выпускниками учреждений высшего образования социально-личностных и профессиональных задач. К ним в первую очередь следует отнести задачи изучения социально-психологических характеристик личности как субъекта социальных отношений; организации совместной деятельности; управления коллективом и динамикой групповых процессов; стимулирования личностно-профессионального роста, развития творческого потенциала, формирования делового имиджа; предупреждения и разрешения конфликтов.

Изучение учебной дисциплины ориентировано на формирование у будущих инженеров навыков определять индивидуально-психологические, личностные особенности человека и учитывать их при организации межличностных отношений, осуществлять саморегуляцию эмоциональных состояний.

Данная программа обеспечивает практическое усвоение студентами принципов организации продуктивного межличностного и профессионального общения и взаимодействия, выхода из затрудненного профессионального общения, формирование умений создавать команду, управлять ею в рамках конкретного проекта, делегировать полномочия, овладевать способами управления индивидом и группой.

Особое внимание в программе уделено развитию компетенций, которые позволяют выявлять лидера в коллективе, организовывать эффективное общение руководителя с подчиненными, применять способы и приемы тайм-менеджмента, осуществлять индивидуальное принятие решения в деловом общении, самопрезентацию. Полученные знания по психологии делового общения позволят эффективно использовать умения осуществлять тематические публичные выступления, продуктивно организовывать и проводить деловую беседу, переговоры, совещания, дискуссию.

Освоение учебного материала предусматривает внедрение в учебный процесс активных и интерактивных форм проведения занятий в офлайн- и онлайн-форматах (деловые и ролевые игры, кейс-стади, элементы психологических тренингов, выполнение учебных проектов и творческих заданий в микрогруппах, создание проблемных обучающих ситуаций и пр.). Применение данных форм обучения позволяет моделировать в условиях образовательного процесса специфику профессиональной деятельности, создавать типичные

ситуации профессионального общения и находить эффективные способы решения возникающих трудностей. Важным условием эффективности проведения практических занятий с применением данных методов являются: повышение мотивации к овладению новыми знаниями и умениями; осознанное отношение студентов к процессу совместной деятельности; формирование умений сотрудничества, поиска общего решения; определение собственной ролевой позиции в групповом взаимодействии [3, с. 11].

Для активизации учебно-познавательной деятельности студентов и формирования у них умений и навыков самостоятельного приобретения и обобщения знаний нами были разработаны методические указания, позволяющие подготовиться к практическим занятиям, проработать вопросы и темы, представленные программой для самостоятельного изучения [4]. В методических указаниях представлены темы для подготовки публичных выступлений, ситуационные задачи, кейсы, темы эссе, исследовательские, творческие, тестовые задания и др. Самостоятельная работа позволяет студентам закрепить знания, полученные на лекциях и практических занятиях, отработать умения и навыки.

Апробация спецкурса проходила со студентами Брестского государственного технического университета специальностей 1-70 02 01 «Промышленное и гражданское строительство», 1-70 01 01 «Производство строительных изделий и конструкций» и 1-70 03 01 «Автомобильные дороги» ($n=39$). До начала изучения программы и после обучения студентам была предложена карта компетенций, развитие которых нужно было оценить по пятибалльной шкале.

Изменения средних значений оценок перечисленных компетенций до и после прохождения студентами спецкурса произошли в сторону повышения уровня развития данных умений и способностей. Для выявления статистически значимых различий в самооценке студентами компетенций после изучения спецкурса был использован T-критерий Вилкоксона.

В результате было установлено, что, по мнению студентов, у них произошли изменения в уровне сформированности таких компетенций, как умение эффективно вести переговоры и совещания ($T=114$; $p=0,002930$); способность взаимодействовать со специалистами смежных профилей по выполнению совместной работы ($T=102,5$; $p=0,012895$); способность презентовать идеи, продукт или отчеты на публике ($T=72,5$; $p=0,015452$); способность планировать, организовывать и координировать деятельность ($T=121$; $p=0,036922$) и умение учитывать индивидуально-психологические и личностные особенности человека при организации межличностных отношений ($T=64,5$; $p=0,044129$).

На уровне тенденции к статистической значимости ($0,05 > p > 0,1$) можно также отметить различия в том, как студенты оценили у себя до и после

спецкурса способность продуктивно работать в команде ($T=84$; $p=0,056334$) и способность доступно доносить идеи ($T=126,5$; $p=0,081507$).

Таким образом, практико-ориентированный специализированный курс «Психология межличностных отношений» помогает студентам освоить знания психологии межличностных отношений, социальной коммуникации, основ управления, обеспечивает формирование у них необходимых навыков в межличностном и профессиональном общении и создает условия для целенаправленного развития социальной компетентности в процессе обучения.

Анализ теории и практики формирования социальной компетентности будущих специалистов технических специальностей в процессе обучения позволил выявить следующие нерешенные проблемы: недостаточную теоретическую и методологическую разработанность психолого-педагогических условий формирования социальной компетентности будущих специалистов в образовательной среде учреждения высшего образования, отсутствие и, как результат, фрагментарность, бессистемность и стихийное развитие социальной компетентности студентов традиционными подходами к обучению.

Результаты экспертного опроса показали, что, несмотря на то, что большая часть опрошенных экспертов-руководителей удовлетворены уровнем профессиональных знаний выпускников университета и считают их вполне приемлемыми для работы на своих предприятиях, многие из них отмечают недостаточный уровень практических умений и навыков в деловом общении — неумение вести переговоры и совещания, отсутствие умения выступать публично, трудности в профессиональном общении с коллегами, неумение продуктивно работать в команде и недостаточное развитие навыков саморегуляции эмоциональных состояний.

Всестороннее изучение вопроса подготовки специалистов технического профиля, анализ полученных результатов экспертного опроса выявили необходимость разработки программы учебной дисциплины «Психология межличностных отношений», включающую технологии развития социальной компетентности, которая, наряду с профессиональными знаниями, поможет специалисту результативно осуществлять профессиональную деятельность. Реализация данной программы предполагает комплексное изучение студентами психологии межличностных отношений, социальной коммуникации, основ управления и обеспечит формирование у них необходимых компетенций.

1. Маркова А. К. Психология профессионализма. М. : Международный гуманитарный фонд «Знание», 1996. 312 с. [Вернуться к статье](#)

2. Бурко О. П. Динамические тенденции в проявлении компонентов социальной компетентности будущих инженеров в процессе обучения // Профессиональное образование. № 4. 2020. С. 52–58. [Вернуться к статье](#)

3. Интерактивные методы обучения : учеб.-метод. пособие / С. С. Кашлев. 2-е изд. Минск : ТетраСистемс, 2013. 224 с. [Вернуться к статье](#)
4. Бурко О. П. Психология межличностных отношений : метод. указания для студентов всех специальностей дневной формы обучения. Брест : БрГТУ, 2021. 44 с. [Вернуться к статье](#)